Formularz reklamacji

P.P.U.H PADAR
ul. Modrzewiowa 5
95-200 Pabianice

Kom: 500-700-845
(pn-pt, 8-16)
info@gangs.pl

Uwaga! Nie przyjmujemy paczek za pobraniem wysłanych w ramach reklamacji.
Zwrot pieniędzy możliwy jest wyłącznie poprzez przelew bankowy

Dane klienta (wypełnia Klient)

Login: …..... Nr aukcji: ….....

Imię i nazwisko: …..... Telefon: ….....

Kod pocztowy i miejscowość: …..... .....

Ulica, numer domu/mieszkania: …..... .....

E-mail: …..... Data wypełnienia reklamacji: ….....….....

Numer rachunku bankowego:

Adres do wysyłki (wypełnia Klient)

Imię i nazwisko: …..... Telefon: ….....

Kod pocztowy i miejscowość: …..... .....

Ulica, numer domu/mieszkania: …..... .....

Informacje o przedmiocie (wypełnia Klient)

Zamawiany produkt:..... Data zakupu: ….....

Data stwierdzenia wady: …..... Numer z pieczątki z odwrotu paragonu: ….....

Opis wady / przyczyna reklamacji (wypełnia Klient):

Żądanie reklamującego (wypełnia klient)

[ ] nieodpłatna naprawa

[ ] wymiana uszkodzonej części

[ ] wymiana na nowy *

[ ] obniżenie zapłaconej ceny **

Zgodnie z art. 8 ust. 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz i Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 1964, Nr 16 poz 93 ze zmianami) wybór żądania należy do reklamującego.

* możliwe tylko gdy:
- otrzymany towar jest wadliwy lub niezgodny z zamówieniem (inny model, rozmiar, kolor)
- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów
- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

** gdy wada lub usterka danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

…..
czytelny podpis Klienta

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie (poprawnie wypełniony formularz reklamacji) i przesłana wraz z produktem z dołączonym dowodem zakupu na adres siedziby firmy.
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że produkt użytkowany był zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

Adnotacje Sprzedawcy – decyzja dotycząca reklamacji

Pieczątka i podpis sprzedawcy:

Data otrzymania reklamacji: …..

Data rozpatrzenia reklamacji: …..

Reklamacja została uznana/nie uznana z następujących powodów:

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla klienta: